



POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA

La STUCCHI SERVIZI ECOLOGICI, nello svolgimento delle sue attività, intende perseguire:

- ❖ ***l'assicurazione della Qualità***, secondo i requisiti della norma ISO 9001:2008, al fine di garantire ai suoi clienti e al mondo esterno un servizio regolare ed efficiente,
- ❖ ***una corretta Gestione Ambientale***, secondo i requisiti della norma ISO 14001:2004, al fine di gestire le proprie attività nel rispetto dell'ambiente,
- ❖ ***una corretta Gestione della Salute e Sicurezza***, secondo i requisiti della norma BS 18001:2007 al fine di garantire la salute e la sicurezza del proprio personale.

La SSE è infatti convinta che solo un Sistema di Gestione Aziendale basato sull'integrazione dei principi di qualità, ambiente e sicurezza, possa ottimizzare il servizio verso i propri clienti, conseguendo la loro soddisfazione e tutelando nel contempo l'ambiente, su cui le attività hanno inevitabilmente un impatto, ed il personale Stucchi, risorsa primaria ed indispensabile per l'erogazione di un servizio di qualità.

Il perseguimento di questi principi permette alla Stucchi Servizi Ecologici di consolidare la sua immagine e quindi la sua posizione sul mercato del settore.

In ogni fase dell'attività devono essere pertanto garantiti il livello di qualità specificato, la minimizzazione degli impatti ambientali e le condizioni di sicurezza operative.

A tal fine la SSE ha deciso di adottare una strategia di azione basata sui seguenti presupposti:

- 1. La Qualità dei servizi che la SSE fornisce ai propri clienti deve essere sempre almeno quella promessa ed attesa dal cliente, conforme alle specifiche interne, alle norme tecniche, alle leggi ed ai regolamenti applicabili.***
- 2. Migliorare la tempestività degli interventi e garantirne una puntuale effettuazione***
- 3. Garantire l'efficienza del servizio assicurando un'adeguata manutenzione degli impianti, delle attrezzature e dei mezzi***
- 4. Garantire il risparmio energetico e di materie prime: il prelievo di risorse energetiche e di materie prime viene monitorato ed ottimizzato al fine di ridurre i consumi laddove possibile;***
- 5. Garantire il miglioramento continuo della qualità del servizio, la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione degli incidenti sul lavoro.***
- 6. Devono essere perseguiti e conseguiti un elevato livello della Qualità del servizio erogato, il rispetto dell'Ambiente e la garanzia della Sicurezza, attraverso il controllo costante di tutte le fasi del processo e della propria attività e mediante:***
 - la gestione degli aspetti ambientali e degli elementi di rischio;***
 - l'addestramento del personale;***
 - la sicurezza del lavoro;***
 - la definizione di appropriate procedure operative per la corretta gestione degli aspetti ambientali e di sicurezza;***
- 7. Il successo del Sistema Integrato dipende dal coinvolgimento di tutte le funzioni, di tutti i dipendenti e dei collaboratori; a tal fine la Direzione incoraggia il perseguimento degli obiettivi e si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie .***
- 8. La Direzione di SSE ha conferito alla funzione del Responsabile del Sistema Integrato tutti i poteri necessari per assicurarne lo sviluppo e l'applicazione.***

*I punti sopra riportati rappresentano solo la base, non limitativa, per costruire, mantenere attivo e migliorare nel corso del tempo il **Sistema Integrato**.*

La SSE è certa di poter contare sulla personale partecipazione di tutti i suoi dipendenti e collaboratori per realizzare il più attuale strumento di competitività di cui si possa oggi dotare l'Azienda.